

國立成功大學護理學系/成大醫院教學中心/
國立臺南護理專科學校長期照顧實務技術研究中心

「虛擬教室同步教學暨混合式學習工作坊」



瓦利學習有限公司

講師：蘇文華 Wally Su 博士

國立成功大學護理學系／成大醫院教學中心／
國立臺南護理專科學校長期照顧實務技術研究中心
「虛擬教室同步教學暨混合式學習工作坊」

一、工作坊課程摘要

疫情來臨期間,我們被迫無法群聚共學,虛擬教室同步學習瞬間成為所有人的關鍵詞,今年上半年幾乎所有人都在使用各種視訊會議系統,進行虛擬教室同步教學,瞬間成為熱門顯學!

從事教學工作的我們,自當利用這樣的工具,擴展自己全新的教學技能,讓自己不受時空的限制,隨時可以透過虛擬教室,與學員在雲端共聚一堂,展開線上學習!

本課程結合虛擬教室同步教學國外的核心理論與授課講師逾 20 年的實戰經驗,希望幫助大家在一個月內,透過教室面授課程,線上同步學習與互動體驗,輔以學員線上實作試教,逐步建立虛擬教室同步教學需要的關鍵知識與技巧,協助大家面對未來的教學形式,帮助大家勝任這個全新關鍵詞所需具備的一切!

二、工作坊課程目標

在本次混合式學習工作坊結束後,學員可以:

- 可以清楚說明虛擬教室同步學習的定義與各種應用場景
- 可以清楚列出虛擬教室同步教學的特點與技巧
- 可以正確操作同步學習平台前後端的各種重要功能
- 可以清楚說明虛擬教室同步教學執行前中後流程應注意事項
- 可以撰寫一份符合要求的虛擬教室同步教學流程表
- 可以列出至少五項虛擬教室同步教學的互動技巧
- 可以設計一份符合要求的虛擬教室同步教學進階教案
- 可以結合至少一種外掛工具進行虛擬教室同步教學之互動
- 可以清楚說明虛擬教室同步教學運營師(Producer)的角色與功能
- 可以清楚列出虛擬教室同步教學運營師在線上教學前中後應執行任務

三、工作坊課程大綱

授課地點：護理系館 B1 85X09 教室，日期/時間：10/18(日) 13:30-17:30

| 第 1 周(10/18(日)) - 實體面授課程 Day 1 (4 小時/蘇文華博士) | | | |
|---|---|----------------------------------|---------|
| 單元內容 | 課程大綱 | 教學方法 | 課程時數 |
| 一、虛擬教室同步教學定義與系統 | <ul style="list-style-type: none"> ●何謂虛擬教室同步教學? ●虛擬教室同步教學與線上演講及直播的差別 ●虛擬教室同步教學需要使用的系統或工具 | 開場活動 互動式講演法 小組討論法 海報簡報法 | 1 hr |
| 二、虛擬教室同步教學體驗與討論 | <ul style="list-style-type: none"> ●虛擬教室同步教學實際體驗(學員分開在兩間教室中,由老師進行示範給學員體驗) ●虛擬教室同步教學特點與注意事項 ●虛擬教室同步教學三大技巧 | 講演法 互動式講演法 體驗教學法 小組討論法 | 1.5 hrs |
| 三、虛擬教室同步教學系統的前台與後台重要功能 | <ul style="list-style-type: none"> ●虛擬教室同步教學系統前台重要功能說明 ●虛擬教室同步教學系統前台重要功能如何進行互動 ●虛擬教室同步教學系統後台重要功能介紹 ●虛擬教室同步教學系統後台重要功能須注意事項 ●課後作業與線上演練說明 | 講演法 互動式講演法 小組討論法 | 1.5 hrs |

第一次線上輔導，授課地點：自家電腦（限 3 位）

| 第 1 周(10/19-10/23) - 線上輔導：作業撰寫與交付 (3 小時) | |
|---|-------|
| 作業表單名稱 | 學習時數 |
| 運用上課所學之內容，製作並繳交一份 10 分鐘的同步教學演練 PPT(限 3 位) | 3 hrs |

以下 4 次為線上同步教學時間：

第一次線上同步教學，授課地點：自家電腦，日期/時間：10/24(六) 19:00-22:00

| 第 1 周(10/24(六)) - 線上同步教學課程 Day 2 (3 小時/蘇文華博士) | | | |
|---|--|--------------------------------|-------|
| 單元內容 | 課程大綱 | 教學方法 | 課程時數 |
| 一、虛擬教室同步教學線上演練 | 線上教學演練，每人 20 分鐘，包含： 個人教學 10 分鐘 + 同學回饋、講師回饋 10 分鐘 (演練 3 位) | 教學演練法 | 1 hr |
| 二、虛擬教室同步教學流程設計與互動 | <ul style="list-style-type: none"> ●虛擬教室同步教學流程(前中後)與重點工作 ●虛擬教室同步教學中的互動技巧 ●課後作業與線上演練說明 | 講演法 互動式講演法 小組討論法 結尾活動 | 2 hrs |

第二次線上輔導，授課地點：自家電腦（限 6 位）

| 第 2 周(10/25-10/30) - 線上輔導：作業撰寫與交付 (3 小時) | |
|---|-------|
| 作業表單名稱 | 學習時數 |
| 運用上課所學之內容，製作並繳交一份 10 分鐘的同步教學演練 PPT(限 6 位) | 3 hrs |

第二次線上同步教學，授課地點：自家電腦，日期/時間：10/31(六) 19:00-22:00

| 第 2 周(10/31(六)) – 線上同步教學課程 Day 3 (3 小時/許涵婷老師) | | | |
|--|--|-----------------|-------|
| 單元內容 | 課程大綱 | 教學方法 | 課程時數 |
| 一、虛擬教室同步教學 線上演練 | 線上教學演練，每人 20 分鐘，包含： 個人教學 10 分鐘 + 同學回饋、講師回饋 10 分鐘 (演練 3 位) | 教學演練法 | 1 hr |
| 二、同步教學的使用場 景與進階教案設計 | <ul style="list-style-type: none"> ●線上同步教學事前準備與線上演練經驗總結 ●虛擬教室同步教學應用場景 ●同步教學之教學流程表介紹 | 互動式講演法 小組討論法 | 2 hrs |

第三次線上同步教學，授課地點：自家電腦，日期/時間：11/1(日) 19:00-22:00

| 第 3 周(11/1(日)) – 線上同步教學課程 Day 4 (3 小時/許涵婷老師) | | | |
|---|--|--------------------------|-------|
| 單元內容 | 課程大綱 | 教學方法 | 課程時數 |
| 一、虛擬教室同步教學 線上演練 | 線上教學演練，每人 20 分鐘，包含： 個人教學 10 分鐘 + 同學回饋、講師回饋 10 分鐘 (演練 3 位) | 教學演練法 | 1 hr |
| 二、同步教學與線上體 驗及引導活動的結合 | <ul style="list-style-type: none"> ●同步教學運營師(Producer)的角色與功能 ●線上運營前中後重點任務 ●線上運營 Q&A ●虛擬教室同步教學與外掛工具的結合 | 互動式講演法 體驗教學法 小組討論法 | 2 hrs |

第三次線上輔導，授課地點：自家電腦 (限 3 位)

| 第 3 周(11/2-11/6) - 線上輔導：作業撰寫與交付 (3 小時) | |
|--|-------|
| 作業表單名稱 | 學習時數 |
| 運用上課所學之內容，製作並繳交一份 10 分鐘的同步教學演練之教學流程表與 PPT(限 3 位) | 3 hrs |

第四次線上同步教學，授課地點：自家電腦，日期/時間：11/7(六) 19:00-22:00

| 第 3 周(11/7(六)) – 線上同步教學課程 Day 5 (3 小時/蘇文華博士) | | | |
|---|---|------------------------|-------|
| 單元內容 | 課程大綱 | 教學方法 | 課程時數 |
| 一、虛擬教室同步教學 線上演練 | 線上教學演練，每人 20 分鐘，包含： 個人教學 10 分鐘 + 同學回饋、講師回饋 10 分鐘 (演練 3 位) | 教學演練法 | 1 hr |
| 三、同步教學的線上運 營流程與實作 | <ul style="list-style-type: none"> ●虛擬教室同步教學線上活動之引導與體驗 ●虛擬教室同步教學引導互動關鍵要點 ●虛擬教室同步教學關鍵技巧總結 | 講演法 互動式講演法 小組討論法 | 2 hrs |

四、工作坊課程講師



勝典科技 創辦人

總經理

(2000/7-2015/12)

蘇文華 博士

Wally Su Ph.D

蘇文華(Wally)老師，擁有政治大學資訊管理學士、中山大學企業管理碩士及博士學位，為勝典科技創辦人並擔任總經理逾 15 年。

他多年來協助許多企業的 e-Learning 教材開發、e-Learning 專案導入輔導、Blended Learning(混合式學習)規劃與諮詢、教育訓練項目規劃等專案，帶領團隊服務大中華及亞太地區多家大型企業與機構，更與團隊多次獲得歐洲、美國、亞太地區、日本、中國及臺灣等地的 e-Learning 及 m-Learning 的認證與獎項肯定，讓勝典科技成為亞太及大中華

學歷：

- ◇ 中山大學企業管理學系博士
- ◇ 中山大學企業管理學系碩士
- ◇ 政治大學資訊管理學系學士

專長：

- ◇ Coach (教練) & Executive Coach (高階教練)
- ◇ 企業內部講師培訓(TTT)
- ◇ 中高階主管領導力培訓
- ◇ 商業簡報技巧
- ◇ 教育訓練專案規劃顧問
- ◇ Blended Learning(混合式學習)規劃與諮詢
- ◇ e-Learning/m-Learning 導入顧問輔導
- ◇ e-Learning/m-Learning 教材開發規劃顧問

專業證照：

- ◇ ATD 認證大中華地區講師 (Human Performance Improvement Certificate), 2020
- ◇ ATD 認證大中華地區講師 (Instructional Design Certificate), 2019
- ◇ ATD 認證大中華地區唯一講師 (Master Instructional Design Certificate), 2019
- ◇ ATD 認證大中華地區唯一講師 (Blended Learning Certificate), 2019
- ◇ ATD 認證大中華地區講師 (Master Trainer Certificate), 2018
- ◇ ATD 認證大中華區唯一講師 (Micro Learning Certificate), 2018
- ◇ ATD 認證大中華區唯一講師 (Evaluating Learning Impact Certificate), 2017
- ◇ ATD 認證大中華區唯一講師 (Mobile Learning Certificate), 2016
- ◇ ATD 認證大中華地區講師 (Training Certificate), 2016
- ◇ ATD 認證大中華地區講師 (Training Skill Certificate), 2016
- ◇ DDI 認證 FSW 講師, 2016
- ◇ 美國 CCE (Center for credential & Education, NBCC) 授證教練及講師(BCC coach & BCC trainer), HWA-KANG XING-YE FOUNDATION, 2016

| | |
|---|---|
| <p>e-Learning 和 m-Learning 領導廠商之一。</p> <p>他長期關注國際上最新的人才發展及學習科技趨勢，2004 年起 13 次赴美參與 ASTD/ATD(人才發展協會)年會，帶回最新的人才發展培訓模式、前瞻思維與學習科技創新解決方案，並將其轉化為數位教材開發與教育訓練方案規畫之養分，並自 2016 年起由 ATD 簽約成為大中華地區認證課程的授課講師，是數位學習內容、人才培訓、企業管理顧問等多方位整合的專家，並長期致力於學習科技、TTT 講師培訓與企業高階領導教練之研究與培訓。</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✧ 國家文官學院授證簡報技巧講師, 2016-2017 ✧ 公務人力發展中心授證 TTT 培訓講師, 2016 ✧ Evaluating Learning Impact, ATD, 2017 ✧ Training Certificate, ATD, 2016 ✧ Training Skill Certificate, ATD, 2016 ✧ Mobile Learning Certificate, ATD, 2016 ✧ Going Beyond Storytelling: An Interactive Alternative Workshop, ATD, 2015 ✧ Bob Pike's 2 Day Master Class in Performance Consulting Workshop, TCFST Taiwan, 2015 ✧ Photo Jolts: Image-Based Activities that increase Clarity, Creativity, and Conversation Workshop, ASTD, 2014 ✧ Going Mobile: How to Design, Develop, and Implement Apps That Truly Change Performance Workshop, ASTD, 2013 ✧ Interactive Techniques for Instructor-Led Training Workshop, ASTD, 2012 ✧ Consulting Skills for Trainers Certificate Program, ASTD, 2011 ✧ Advanced Designing Learning Certificate Program, ASTD, 2011 ✧ Blended Learning Certificate Program, ASTD, 2010 ✧ Training Certificate, ASTD, 2009 ✧ 中華人力資源管理協會與臺灣金融研訓院第一期企業講師認證, 2008 ✧ Bob Pike's Train-the-Trainer Boot Camp, 2007 ✧ Career Planning and Talent Management Certificate Program, ASTD, 2007 ✧ Rapid Interactive Design for E-Learning Certificate Program, ASTD, 2006 ✧ Instructional Designer Certificate – by Friesen, Kaye And Associates, On-line Learning Conference, 2003 |
|---|---|

授課與演講：

• 臺灣地區：

【企業】

TTT: 全聯實業、南茂科技、春源鋼鐵、台虹科技、中油訓練所、高雄捷運、晶元光電、永信藥品、友達光電、新光人壽、Yahoo!奇摩、國泰人壽、台新銀行、緯育、安麗

案例萃取: 全聯實業、中國信託、富邦人壽、國泰人壽、晶元光電、友華生技、Nu Skin
學習科技(數位學習/微學習/混合式學習/虛擬教室/趨勢與案例分享): PWC、富邦金控、台固媒體、南茂科技、中華電信訓練所、中油訓練所、友達光電、台糖、新光人壽、資策會數位教育研究所、國泰人壽、台新銀行、中華航空、臺灣電力公司訓練所、中鋼、臺灣康寧(Corning)、南山人壽、王品集團、緯育、安麗、志強(越南)、溫世人文教基金會、台積電、統一企業
領導管理類: 中國信託、國泰世華銀行、中鼎工程、友達光電、永豐金控、遊戲橘子、台達電、新光人壽、國泰人壽

簡報技巧: 同致電子、中華電信訓練所

【政府機關】

教育部、國家文官學院、公務人力發展中心、地方行政研習中心、高雄市政府公務人力發展中心、臺北市政府公務人員訓練處、台南市政府公務人力發展中心、司法人員訓練所、調查局幹部訓練所、刑事局…等。

【大專院校】

國立臺灣師範大學、國立交通大學、國立中央大學、國立中山大學、國立屏東大學、國立台南大學、國立嘉義大學、國立台中教育大學、國立台東大學、臺北市立大學、佛光大學、實踐大學、義守大學、淡江大學、世新大學、長榮大學、文藻外語大學、嘉南藥理大學、景文科技大學、中國科技大學、樹德科技大學、國立高雄第一科技大學、南台科技大學、正修科技大學、僑光科技大學、嶺東科技大學、致理科技大學…等。

• 大陸地區:

ATD 證書課程: 華為大學、強生醫藥、國家電網、上海一汽大眾、輝瑞、杜爾塗裝、中國郵政、福建移動、聯想電腦、大眾汽車、香奈兒、西安歐亞學院、華美紫馨醫學美容醫院

TTT: 仲利國際租賃、騰訊、上海納百川人才服務有限公司(上海張江 HR 俱樂部)、Knovia Group

案例萃取: 平安產險、平安金服

學習科技(數位學習/微學習/混合式學習/虛擬教室/趨勢與案例分享): 堅朗、EY 安永、GSK、交通銀行培訓中心、中國電信(上海)

領導管理類: 中國信託商銀(上海)、AUO 蘇州/昆山/廈門、國泰世華銀行(上海)、Nu Skin、工商銀行、中美聯泰大都會人壽保險、上海紡織集團、威海銀行、人眾人、中金會、上海國資委、

Knovia Group

中國培訓與發展 2006 年會(上海)主辦全國「領導力的模擬情境研習營」、「Virtual Leader 講師培訓營」、遠端教育雜誌「數字學習與金融人才發展計畫研討會」(北京)、中國第四屆人力資源博覽會(上海)、2006 年度易才「新人力高峰論壇」(上海)、2008 中國人力資本論壇、2011-2012 中國國際遠端教育大會、2014 第十屆中國企業教育百強盛典(北京)、智享會 2015「第二屆內部講師調研發佈會」(上海)、ATD 2016 China Summit 中國峰會(北京)、ATD 2017 ICE Post Conference 分享會(北京)、ATD 2017 China Summit 中國峰會(上海)、ATD 2018 春季講座、ATD 2018 China Summit 中國峰會(北京)…等。

姓名：許涵婷

LINE： <http://nav.cx/UJRqhl> (直接點擊加好友)

LINE ID： @768xlckn (搜尋時需包含@)

聯絡電話：0937-359389

E-Mail：makermodetaiwan@gmail.com



現任職務

- 企業講師聯誼會 副秘書長
- 萬能科技大學資訊工程系及時尚造型設計系講師(教授創意應用概論及網路行銷)
- 紫戀婚禮顧問 創辦人
- 創客魔豆有限公司 推廣部總監
- 鐵定紅創意整合行銷 直播主培訓師

學歷

實踐大學 企業管理學系 畢業

授課主題

- 口語表達與溝通：
全方位主持技巧
用溫暖表達術，幫您贏得好感度
- 網路直播：
直播網紅養成計畫
直播教學互動的關鍵
- 社群經營：
網路行銷新世界，用 LINE 官方帳號做社群經營
- 問題分析與解決：
運用提問力，發掘問題的本質
創意思考，打破框架找到新思路
以人為本的設計思考法
- 團隊建立：
團隊實境解謎
團隊廚房

重要經歷

- 108 年職能基準建置審查會議 婚禮活動規劃人員職能基準 審查委員

- 108 年勞動部勞動力發展署中彰投轄區委外訓練諮詢小組 青年專班-媒體廣告行銷組 委員
- 108 年臺北市高職校園閱讀推廣大使比賽評審
- 主持經驗逾 10 年，千場主持經驗，曾主持過千人論壇、國際記者會、研討會、賽事、講座、婚禮、晚會、展場、網路直播節目。
- 文曲有限公司 現場執行 7 年
- 經緯整合行銷公司 現場執行 2 年

授課經歷

- 企業
精誠科技、兆暘集團、新譽管理、資誠 PwC、信瑞企管、樂巧創意、好優數位、台灣金融研訓院、ACROSS 闊思學院
- 非營利組織
馬來西亞青運口才圈、中華人力資源管理協會、新竹縣工商發展投資策進會、屏東縣商業會、黑暗對話社會企業、愛盲基金會、乘風學園、天使心協會、企業講師聯誼會、不老部落原鄉職校、七星扶青團、中華康輔教育推廣協會志工訓練
- 公部門
新北市教育局、台南市政府、桃園就業中心、中壢就業中心、新竹就業中心、竹北就業中心、勞動部勞動力發展署高屏澎東分署人才資源發展中心
- 教師研習
東泰高中、成功工商
- 大專院校
國立台灣師範大學、國立臺北科技大學、國立政治大學、國立臺北護理健康大學、國立海洋大學、國立中興大學、國立東華大學、台北醫學大學、淡江大學、銘傳大學、元智大學、臺北城市科技大學、景文科技大學、明志科技大學、長庚科技大學、中國醫藥大學、慈濟大學、國際經濟商管學生會成大分會
- 中學
成功高中、松山高中、南港高中、明倫高中、蘭陽女中、世界高中、復旦高中、東石高中、瑞祥高中、五常國中

專業認證

- 美國 Accelerated Learning 加速式學習法引導師 認證
- 美國 AL 加速式學習法課程設計師 認證
- 蘇文華老師講師精進研修課程 結業
- 楊田林老師天生我才講師培訓班結業
- 橫向管理高爾夫實戰訓練 結業
- 2018 華人好講師 30 強
- WBM 婚禮宴會主持人 乙級證照
- CWP 時尚婚禮企劃師證書 乙級證照